

DAT EFIKAS: Desanm 2022

RÈGLEMAN AK PWOSEDI

REVIZE PA: Apwouve 12/2025 pa MEC ak Komisyon Konsèy administratè yoREVIZE: 12/2025

Policy: Règleman sou Faktirasyon ak Koleksyon**Mwen. Deklarasyon Politik:**

Ohio Valley Lopital Chirijikal angaje nan bay edikasyon pasyan yo ak garanti kòm li gen rapò ak bòdwo ak koleksyon peman pou sèvis yo rann. Yo pral pouswiv peman sou kont yo toujou, kèlkeswa ras, laj, sèks, orijin etnik, orijin nasyonal, sitwayènte, lang prensipal, relijyon, edikasyon, travay oswa estati elèv, dispozisyon, relasyon, pwoteksyon asirans, kanpe kominotè oswa nenpòt lòt faktè diferansye diskriminatwa. Pou sa, Lopital Chirijikal Ohio Valley pap angaje nan okenn aksyon koleksyon ekstraòdinè (jan sa defini la a) kont yon moun pou jwenn peman pou swen anvan yo te fè efò rezonab pou detèmine si moun nan elijib pou asistans pou swen an dapre Règleman Asistans Finansyè li a ("FAP").

Chak garanti yo pral bay tan rezonab ak kominikasyon yo dwe okouran de ak konprann responsablite finansye yo. Garanti a pral responsab finansyèman pou sèvis aktyèlman bay ak byen dokimante. Reprezantan Ohio Valley Lopital Chirijikal ak / oswa deziyen li yo pral lajman pibliye politik FAP li yo, pami lòt bagay, ofri yon kopi rezime nan lang plenn politik la anvan pasyan an ke yo te egzeye. Konprann kouvèti asirans chak garanti se responsablite garanti a. Nenpòt responsablite pwòp tèt ou-peye segondè nan kouvèti asirans defini pa garanti a asirans ak konsepsyon benefis. Ohio Valley Lopital Chirijikal konte sou eksplikasyon benefis yo ak lòt enfòmasyon ki soti nan garanti a ak asirans asirans lan pou kalifikasyon, jidisman reklamasyon an, ak detèminasyon responsablite pasyan an.

II. Politik ki gen rapò:

Ohio Valley Lopital Chirijikal ofri divès opsyon pou pasyan ki pa gen asirans ak ki pa gen asirans ki pa kalifye pou asistans finansye dapre politik FAP li yo. Pou plis enfòmasyon, tanpri kontakte Lopital Chirijikal Ohio Valley jan sa endike nan Seksyon X.

III. Règleman an:

Yon deklarasyon sèvis lopital yo voye bay pasyan an / garanti nan sik faktirasyon inkrementiel. Nan ka lè pasyan an pa gen okenn pwoteksyon asirans, sa se yon pasyan pwòp tèt ou-peye, deklarasyon an voye apre sèvis yo rann. Nan pifò ka yo lè pasyan yo gen pwoteksyon nan yon asirans asirans la, deklarasyon yo voye apre sèvis yo te rann, reklamasyon yo soumèt, ak reklamasyon te jije pa konpayi asirans lan. Gen kèk ka, pou egzanp, lè gen yon arè nan jijman an nan yon reklamasyon akòz pasyan an bezwen bay enfòmasyon adisyonèl, kote yo pral voye yon deklarasyon bay pasyan an ak / oswa garanti anvan pwosesis reklamasyon.

Reprezantan Lopital Chirijikal Ohio Valley ak / oswa moun ki deziyen yo ka eseye kontakte pasyan an/garanti (pa telefòn, lapòs, oswa imèl) pandan sik bòdwo deklarasyon an yo nan lòd yo pouswiv koleksyon yo. Efò koleksyon yo dokimante sou kont pasyan an.

Policy: Règleman sou Faktirasyon ak Koleksyon

IV. Deklarasyon sik:

Deklarasyon Pasyan yo voye pa direktiv sa yo:

- A. Premye deklarasyon an voye apre li fin resevwa Eksplikasyon Benefis (EOB) nan men konpayi asirans primè ak / oswa segondè pasyan an. Reprezantan kont pasyan an revize kont lan pou tranzaksyon annatant yo.
- B. Deklarasyon pasyan yo sou yon sik travay trant (30) jou. Pasyan an resevwa kat (4) deklarasyon anvan yo ka fè yon detèminasyon pou voye pasyan an nan koleksyon.
- C. Katriyèm deklarasyon an deklare ka pasyan an dwe voye bay ajans koleksyon an. Reprezantan kont lan ap eseye kontakte pasyan an pou fè aranjman peman. Si pa gen okenn repons nan men pasyan an nan dis (10) jou apati dènye deklarasyon an, yo pral make kont pasyan an epi voye bay Direktè Sik Revni an ("RCD") pou revizyon.
- D. RCD a dwe revize tout kont pasyan ki make pou detèminasyon aksyon koleksyon. RCD a ka detèmine pou kenbe kont nan aksyon koleksyon

V. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè (ECAs):

- A. Se politik Ohio Valley Surgical Hospital pou pa angaje yo nan ECA kont yon moun pou jwenn peman pou swen anvan yo fè efò rezonab pou detèmine si moun nan elijib pou asistans dapre politik FAP li a.
- B. ECA yo enkli:
 1. Vann dèt yon pasyan bay yon lòt pati;
 2. Rapòte enfòmasyon negatif sou moun nan bay ajans rapò kredi konsomatè oswa biwo kredi;
 3. Ranvwaye oswa refize, oswa egzije peman anvan yo bay swen medikalman nesesè akòz yon moun ki pa peye youn oswa plis bòdwo pou swen yo te deja bay ki kouvri dapre politik FAP Lopital Chirijikal Ohio Valley a; oswa
 4. Aksyon ki egzije pwosesis legal oswa jidisyè, tankou kòmanse yon aksyon sivil kont yon moun ak mete yon privilèj sou pwopriyete yon moun (byenke eksepsyon yo enkli ranpli yon prèv nan reklamasyon nan fayit ak privilèj lopital sou jijman aksidan pèsònèl / règleman yo).
- C. Ohio Valley Lopital Chirijikal ka pouswiv tout mwayen ki disponib nan koleksyon kont delenkan ki gen ladan aksyon sa yo ki mande pou yon pwosesis legal oswa jidisyè. Sepandan, aksyon legal PA pral gen ladan saisman labank, repossession nan byen ak sezi foreclosures. Ohio Valley Lopital Chirijikal yo dwe avize ak apwouve nenpòt aksyon legal ke yo te pran nan koleksyon an nan kont delenkan pa nenpòt machann k ap travay sou non Ohio Valley Lopital Chirijikal.

VI Efò pou detèmine kalifikasyon FAP:

- A. Lopital Chirijikal Ohio Valley ap pèmèt pasyan yo soumèt aplikasyon konplè FAP pandan yon Peryòd Aplikasyon 240 jou (jan sa dekri isit la).
- B. Ohio Valley Lopital Chirijikal pa pral angaje nan ECA kont pasyan an oswa garanti san yo pa fè efò rezonab pou detèmine kalifikasyon pasyan an dapre règleman FAP la. Espesyalman:
 1. Ohio Valley Lopital Chirijikal pral notifiye moun yo sou politik FAP la jan sa dekri isit la anvan yo kòmanse nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen an

Policy: Règleman sou Faktirasyon ak Koleksyon

epi evite kòmanse ECA sa yo pou omwen 120 jou soti nan premye deklarasyon voye bòdwo apre egzeyat pou swen an.

2. Si Ohio Valley Lopital Chirijikal gen entansyon pouswiv ECAs, sa ki annapre yo pral rive omwen 30 jou anvan premye kòmanse youn oswa plis ECA:
 - i. Ohio Valley Surgical Hospital pral avize pasyan an alekri ke asistans finansye ki disponib pou moun ki elijib, idantifye ECA yo etablisman an (oswa lòt pati otorize) gen entansyon kòmanse pou jwenn peman pou swen an, epi li di yon dat limit apre ki ka inisye ECA sa yo ki pa pi bonè pase 30 jou apre dat ke yo bay avi ekri a. Avi ki anwo a ap gen ladan yon rezime langaj senp sou politik FAP la. Lopital Chirijikal Ohio Valley pral fè yon efò rezonab pou avize pasyan an vèbalman sou politik FAP la ak kijan moun nan ka jwenn èd ak pwosesis aplikasyon an.
 - ii. Si Lopital Chirijikal Ohio Valley asanble bòdwo eksepsyonèl yon moun pou plizyè epizòd swen anvan li kòmanse youn oswa plis ECA pou jwenn peman pou bòdwo sa yo, li pral evite kòmanse ECA yo jiska 120 jou apre li te bay premye deklarasyon faktirasyon apre egzeyat pou epizòd ki pi resan swen ki enkli nan agrégation an.
 - iii. Si Ohio Valley Lopital Chirijikal ranvwaye oswa refize, oswa egzije yon peman anvan li bay swen medikalman nesesè nan yon moun ki gen youn oswa plizyè bòdwo eksepsyonèl pou swen yo te bay deja, Ohio Valley Lopital Chirijikal ap bay moun nan yon fòm aplikasyon FAP ak yon avi alekri ki endike ke asistans finansye ki disponib pou moun ki kalifye yo epi ki deklare dat limit la, si genyen, apre yo fin ki Ohio Valley Lopital Chirijikal pa pral aksepte ak trete yon aplikasyon FAP soumèt (oswa, si sa aplikab, ranpli) pa moun nan pou swen yo te deja bay. Dat limit la pral pa pi bonè pase pita nan 30 jou apre dat ke yo bay avi a alekri oswa 240 jou apre dat la te bay premye deklarasyon voye bòdwo apre egzeyat la pou swen yo te bay anvan an. Lopital Chirijikal Ohio Valley ap bay moun nan tou yon rezime nan lang plenn sou politik FAP la avèk avi alekri a epi fè yon efò rezonab pou fè moun nan avize moun nan oralman sou politik FAP Lopital Chirijikal Ohio Valley ak sou fason moun nan ka jwenn èd ak pwosesis aplikasyon FAP la. Si yon aplikasyon FAP resevwa alè Ohio Valley Surgical Hospital, li pral trete aplikasyon an sou yon baz akselere.

VII Pwosesis aplikasyon FAP:

- A. Si yon moun soumèt yon aplikasyon FAP enkonplè pandan Peryòd Aplikasyon an, Lopital Chirijikal Ohio Valley pral:
 1. Sispann nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen an; ak
 2. Bay moun nan yon avi alekri ki dekri enfòmasyon adisyonèl ak/oswa dokimantasyon ki nesesè nan fòm aplikasyon FAP oswa FAP ki dwe soumèt pou ranpli aplikasyon an e ki gen ladan enfòmasyon kontak Lopital Chirijikal Ohio Valley ki endike nan Seksyon X.
- B. Si yon moun soumèt yon aplikasyon FAP konplè pandan peryòd aplikasyon an, Lopital Chirijikal Ohio Valley pral:
 1. Sispann nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen an;

Policy: Règleman sou Faktirasyon ak Koleksyon

2. Fè yon detèminasyon kalifikasyon pou konnen si moun nan elijib pou swen an epi fè konnen moun nan alekri konsènan detèminasyon kalifikasyon an (ki gen ladan, si sa aplikab, asistans pou ki moun nan elijib) ak baz pou detèminasyon sa a.
- C. Si yo detèmine moun nan ki elijib pou FAP pou swen an, Lopital Chirijikal Ohio Valley pral:
1. Si yo detèmine moun nan ki elijib pou asistans lòt pase swen gratis, bay moun nan yon deklarasyon faktirasyon ki endike montan moun nan dwe pou swen an kòm yon moun ki kalifye pou FAP ak ki jan kantite lajan sa a te detèmine ak deklare, oswa dekri kijan moun nan ka jwenn enfòmasyon konsènan AGB pou swen an.
 2. Ranbousman bay moun nan nenpòt kantite lajan li oswa li peye pou swen an (si wi ou non nan Ohio Valley Lopital Chirijikal oswa nenpòt lòt pati ki moun Ohio Valley Lopital Chirijikal te refere yo vann dèt moun nan pou swen an) ki depase kantite lajan li oswa li detèmine yo dwe pèsònèlman responsab pou peye kòm yon moun ki kalifye pou FAP, sof si kantite lajan depase sa a mwens pase \$5 (oswa lòt montan sa pibliye nan Bilten Revni Entèn lan).
 3. Pran tout mezi rezonab ki disponib pou ranvèsè nenpòt ECA (ak eksepsyon de vant dèt) pran kont moun nan pou jwenn peman pou swen an.
- D. Lè yo pa soumèt okenn aplikasyon FAP, sof si e jiskaske Ohio Valley Surgical Hospital resevwa yon aplikasyon FAP pandan Peryòd Aplikasyon an, Ohio Valley Surgical Hospital ka kòmanse ECA pou jwenn peman pou swen an yon fwa li te avize moun nan sou politik FAP la jan sa dekri isit la.

VIII Divès Dispozisyon:

Règ Anti-Abi – Lopital Chirijikal Ohio Valley pa pral baze sou detèminasyon li ke yon moun pa kalifye pou FAP sou enfòmasyon ke Ohio Valley Lopital Chirijikal gen rezon pou kwè ki pa serye oswa ki kòrèk oswa sou enfòmasyon yo jwenn nan men moun nan anba fòse oswa atravè itilizasyon pratik coercitive.

Detèmine kalifikasyon Medicaid - Ohio Valley Surgical Hospital pa pral fail pou yo te fè efò rezonab pou detèmine si yon moun ki kalib pou swen nan FAP si, lè yo fin resevwa yon aplikasyon FAP konplè nan men yon moun ki Ohio Valley Lopital Chirijikal kwè ki ka kalifye pou Medicaid, Ohio Valley Lopital Chirijikal ranvwaye detèmine si moun nan FAP-kalifye pou swen an jiskaske apre aplikasyon Medicaid moun nan te ranpli ak soumèt ak yon detèmine sou kalifikasyon Medicaid moun nan te fè.

Pa gen okenn egzansyon pou aplikasyon FAP – Jwenn yon egzansyon ki siyen nan men yon moun, tankou yon deklarasyon siyen ke moun nan pa vle aplike pou asistans dapre règleman FAP la oswa resevwa notifikasyon ki dekri la a, pa pral konstitye yon detèminasyon ke moun nan pa kalifye pou FAP.

Otorite Final pou Detèmine Elijiblite FAP – Otorite final pou detèmine ke Ohio Valley Lopital Chirijikal te fè efò rezonab pou detèmine si yon moun elijib pou FAP epi ka Se poutèt sa angaje yo nan ECAs kont moun nan repoze nan Ohio Valley Lopital Chirijikal Depatman Sèvis Kont Pasyan yo.

Akò ak Lòt Pati yo – Si Ohio Valley Lopital Chirijikal vann oswa refere dèt yon moun ki gen rapò ak swen nan yon lòt pati, Ohio Valley Lopital Chirijikal pral antre nan yon akò ekri legalman obligatwa ak pati a ki fèt rezonab pou asire ke pa gen okenn ECA yo pran pou

Policy: Règleman sou Faktirasyon ak Koleksyon

jwenn peman pou swen an jiskaske efò rezonab yo te fè pou detèmine si moun nan kalifye pou swen an.

Bay Dokiman Elektwonik – Ohio Valley Surgical Hospital ka bay nenpòt avi alekri oswa kominikasyon ki dekri nan règleman sa a elektwonikman (pa egzanp, pa imel) bay nenpòt moun ki endike li prefere resevwa notifikasyon alekri oswa kominikasyon elektwonik la.

IX Konseye Finansye:

Konseye finansye yo disponib pou reponn kesyon ou sou aranjman peman, pwoteksyon asirans, Medicare ak lòt kesyon finansye.

Pou plis enfòmasyon sou konsèy finansye, tanpri rele Ohio Valley Lopital Chirijikal (937) 262-4442.

X. Sèvis kont pasyan yo

Kontakte Sèvis Kont Pasyan Lopital Chirijikal Ohio Valley nan (937) 262-4442.

Reprezantan yo disponib lendi jiska vandredi soti nan 8:00 a.m. rive 12:00 p.m. ak soti nan 1:00 p.m. pou 4:30 p.m.

Avi pou Rezidan Ohio—Pwogram Asirans Swen Lopital Ohio (HCAP): Ohio Valley Lopital Chirijikal bay, san chaj pou moun nan, debaz, sèvis lopital ki nesèsè medikalman pou moun ki abite nan Ohio, ki pa benefisyè Medicaid, ak revni ki gen nan liy povrete federal la oswa anba a. Sèvis ki kouvri yo se sèvis pou pasyan ki entène ak pou pasyan ekstèn ki kouvri anba Pwogram Ohio Medicaid, ak eksepsyon de sèvis transplantasyon ak sèvis ki asosye ak transplantasyon. Benefisyè Asistans Finansye pou Andikap kalifye pou asistans. Rezidans Ohio etabli pa yon moun ki ap viv nan Ohio volontèman epi ki pa resevwa asistans piblik nan yon lòt eta. Demann pou asistans finansye pou rezidan Ohio yo trete pou HCAP an premye, ak Lè sa a, otreman sijè a dispozisyon ki nan règleman FAP sa a.